

超音波検査（エコー）予約料・キャンセル料の規定のご案内

開院以来、多くのお客様よりご予約を頂戴し、皆様には大変感謝しております。

この度、2026 年 6 月からの診療報酬改定に伴い、厚生労働省の選定療養費制度を導入いたします。

超音波検査（エコー検査）のみに関してのご予約の予約料、キャンセル、遅刻につきまして、下記のように取り決めさせていただくことになりました。

近年、診療報酬の引き下げが続くなか、物価の高騰や人件費・関連経費の増加により、医療体制の維持が年々難しくなっております。当院では、通常の診察とは別に診療時間外の昼休みに完全予約制で超音波（エコー）の検査を行っております。昨今無断キャンセルが大変多く、診療体制を整えて準備する医療機関に少なくない負担がかかっている状況です。直前のご予約変更やキャンセル、無断キャンセルなどがありますと、他の患者様にもご迷惑がかかってしまいます。検査を受けたくても先約が入っているためにお断りしているお客様も沢山いらっしゃいます。多くの方が予約を取れずに先延ばしにしてもらっていたりする状況があります。

少しでも、そのような事態を避けるための取り組みの一環として、今回のキャンセル料の設定に至った次第です。

皆様にはご負担をおかけいたしますが、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

予約料の取扱い（超音波検査のみ） 通常の診察は対象外

「予約に基づく診察に関する費用（完全予約制 30 分の長時間枠確保と待ち時間短縮の体制）」として

患者様お 1 人につき 300 円（税込）ご予約時にお支払いただくこととなります。

※但し当院の都合により、30 分以上開始が遅れる場合は返金致します。

遅刻の取扱い

予約時間になってもいらっしゃらない場合は当院からのご連絡は致しません。

- ・予約開始時間より 11 分以上遅刻してご来院の場合はキャンセル料の 100%をご請求させていただきます。11 分以上遅刻されてご来院いただいた場合は次の予約の方がいらっしゃるので検査が出来ませんのでご注意ください。時間厳守をお願い致します。
- ・災害や悪天候により交通機関がストップした場合などや、急病等（当院で判断させていただきます）の場合、こちらの都合で開始時間が遅れた場合、前々日までの日程変更の場合のキャンセル料は発生いたしません。
- ・遅刻等を理由とした診療内容の変更・短縮に対する返金はいりません。

無断キャンセルの定義

以下は無断キャンセル扱いとなります。

- ・ 当日迄に電話連絡がない場合
- ・ 来院予定時刻を過ぎても来院・連絡がない場合
- ・ 来院予定時刻を過ぎてからの連絡

キャンセルの取扱い

キャンセル料は **5000 円** となります。次回診察時にご請求させていただきます。

キャンセルのご連絡は**電話連絡のみ**で、必ず**休み時間を除く診療時間内**にお願い致します。

入院された場合等ご本人が連絡不可能な場合は、ご家族の方からの電話連絡で構いませんので必ずご連絡ください。

予約日当日のご連絡：キャンセル料の 100%をご請求させていただきます。

予約日前日までのご連絡：キャンセル料の 50%をご請求させていただきます。

※ 月曜日のご予約の場合、前日とは土曜日午前中までのご連絡が前日扱いとなります。

繰り返しのキャンセルや遅刻について

無断キャンセルや遅刻が繰り返し発生した場合、ご予約をお断りさせていただく場合がございますのでご了承ください。